

INFORMATIVA IN MATERIA DI PROTEZIONE DEI DATI PERSONALI DEI CLIENTI

Con la presente Pierre Fabre Italia S.p.A. con unico azionista (di seguito anche la “**Società**” o la “**Titolare**”), in qualità di titolare del trattamento, desidera informarla circa le modalità di trattamento dei dati personali, in conformità con il D.lgs. n. 196/2003 (“**Codice Privacy**”), come successivamente modificato e integrato, e con il Regolamento europeo in materia di protezione dei dati personali n. 679/2016 (di seguito, “**Regolamento Europeo**”).

1. Titolare della protezione dei dati

Pierre Fabre Italia S.p.A. con Unico Azionista, con sede legale Via G. Washington 70 - 20146 Milano, codice fiscale, partita IVA e numero di iscrizione al Registro delle Imprese di Milano 01538130152, è la Titolare in relazione al trattamento dei dati personali descritto nella presente informativa.

La Titolare appartiene al gruppo Pierre Fabre, che ha designato un responsabile della protezione dei dati (“**DPO**”) di gruppo contattabile all’indirizzo dpofr@pierre-fabre.com.

Per ogni questione in materia di protezione dei dati personali, il Titolare può essere contattato ai seguenti riferimenti dpoit@pierre-fabre.com.

2. A chi si applica l’informativa?

La presente informativa sul trattamento dei dati personali si applica al trattamento, da parte della Titolare, dei dati personali di:

- titolari delle farmacie e/o parafarmacie, clienti della Titolare (di seguito “**Clienti**”);
- legali rappresentanti, soci (persone fisiche), amministratori, altri soggetti muniti di poteri di rappresentanza, nonché dipendenti e collaboratori dei Clienti

(di seguito congiuntamente definiti gli “**Interessati**”).

3. Quali Dati sono trattati?

La Titolare raccoglie i dati personali relativi all’Interessato direttamente da quest’ultimo, nel corso della fase di negoziazione e/o esecuzione del rapporto commerciale instaurato con la Titolare. Inoltre, la Titolare potrebbe raccogliere i dati personali relativi all’Interessato da elenchi, registri e altre fonti pubblicamente accessibili - quali, ad esempio, i dati riportati sulla visura camerale della società cui l’Interessato afferisce - nonché da banche dati di soggetti che, ad esempio, offrono informazioni sull’affidabilità commerciale di terzi.

La Titolare tratta le seguenti tipologie di dati personali relativi all’Interessato:

- dati di identificazione (quali ad esempio nome e cognome, partita IVA, dati fiscali), dati di contatto, dati di fatturazione e di pagamento;
- ulteriori dati personali relativi all’Interessato che dovessero essere raccolti dalla Titolare nel corso della fase di negoziazione/esecuzione e/o cessazione del rapporto commerciale instaurato con la Titolare;

(di seguito congiuntamente i “**Dati**”).

Gli Interessati non devono fornire alla Titolare Dati che non siano necessari per il perseguimento delle finalità di cui alla presente informativa.

4. Per quali finalità e su quale base giuridica vengono trattati i Dati?

Finalità del trattamento	Base giuridica del trattamento
Per l’instaurazione e gestione di rapporti contrattuali per la fornitura di beni e servizi offerti dalla Titolare, ivi compresa l’attività precontrattuale, per processare gli ordini dell’Interessato, per comunicare con l’Interessato a proposito della fornitura di beni o servizi, anche in caso di modifiche all’offerta degli stessi, e gestire reclami.	Il trattamento dei Dati è necessario al fine di negoziare, stipulare, dare esecuzione e/o cessare il contratto di fornitura di beni e servizi. (Finalità Contrattuali)
Per ottemperare agli adempimenti amministrativi, contabili, derivanti da obblighi legali e fiscali, connessi al rapporto contrattuale instaurato; per prevenire e	Il trattamento dei Dati è necessario al fine di adempiere agli obblighi di legge applicabili. (Finalità di Legge)

individuare comportamenti illeciti in ottemperanza ad obblighi derivanti da leggi, regolamenti.	
Per comunicazioni via email relative a iniziative di <i>marketing</i> , ed offerta di servizi relativi ai prodotti Pierre Fabre, newsletter ed informazioni relative ad eventi e iniziative riguardanti i suddetti prodotti e servizi.	L'invio di comunicazioni commerciali via email inerenti la promozione di prodotti simili a quelli precedentemente acquistati o servizi di cui l'Interessato ha già fruito avverrà sulla base di quanto previsto dall'art. 130, comma 4 del Codice Privacy. L'Interessato potrà opporsi all'invio di tali comunicazioni: - dichiarandolo espressamente al momento della raccolta dei Dati; - successivamente, in occasione della ricezione di ciascuna comunicazione, cliccando sul <i>link</i> di disiscrizione presente in ciascuna email. In ogni caso potrà opporsi in qualsiasi momento al trattamento inviando una mail all'indirizzo dpoit@pierre-fabre.com . (Finalità di Marketing)
Per segmentare la propria clientela sulla base di criteri poco invasivi, quali ad esempio i dati economici e commerciali (es. volumi di acquisto, tipologia di prodotti acquistati, servizi fruiti), al fine di elaborare e proporre alla propria clientela una politica commerciale in linea alle richieste e ai bisogni del mercato.	Perseguimento del legittimo interesse della Titolare. (Finalità di Segmentazione)
<ul style="list-style-type: none"> - Per finalità di gestione delle informazioni e di analisi di registri contenenti informazioni finanziarie e audit interni. - Per far valere e difendere i propri diritti, anche nell'ambito di procedure di recupero crediti, nei confronti dell'Interessato o di terzi in un eventuale contenzioso. - Per monitorare gli standard operativi del servizio clienti della Titolare, effettuare <i>training</i> interni e per fini di sicurezza. - Per svolgere attività funzionali a cessioni di azienda e di ramo d'azienda, acquisizioni, fusioni, scissioni o altre trasformazioni societarie e per l'esecuzione di tali operazioni. 	Perseguimento del legittimo interesse della Titolare. (Finalità di Legittimo Interesse di Business)

Il trattamento dei Dati è necessario per consentire il perseguimento delle suddette finalità. In caso l'Interessato non provveda a fornire le informazioni richieste, la Titolare potrebbe non essere in grado di fornire i prodotti e i servizi richiesti.

L'Interessato ha il diritto di opporsi in qualsiasi momento al trattamento dei Dati quando tale trattamento sia effettuato per perseguire il legittimo interesse della Titolare.

5. A chi vengono comunicati i Dati?

Per le finalità di cui al paragrafo 4, la Titolare può comunicare – in tutto o in parte – i Dati degli Interessati alle seguenti categorie di soggetti:

- dipendenti e collaboratori della Titolare o dei soggetti di seguito indicati, quali incaricati del trattamento, nell'ambito delle rispettive mansioni e nei limiti stabiliti dalla legge;

Pierre Fabre Italia S.p.A. con Unico Azionista

Via Giorgio Washington, 70 - 20146 Milano - Tel. Centralino 02.47.794.1

Società soggetta all'attività di direzione e coordinamento della società Pierre Fabre Desmocosmetique S.A.S., con sede in Lavour Cedex (Francia)

Cod. Fisc. e P. IVA 01538130152 - R.E.A. MI n. 858615 - Registro Imprese Milano n. 01538130152 - Capitale Sociale € 2.400.000,00 i.v.

- fornitori di servizi strumentali o di supporto a quelli svolti dalla Titolare e quindi, in via esemplificativa ma non esaustiva, consulenti legali, amministrativi e fiscali, istituti bancari per la gestione d'incassi e pagamenti derivanti dall'esecuzione del contratto fra la Titolare e l'Interessato o l'azienda/ente cui questi afferisce, società di auditing, fornitori di servizi tecnologici, in qualità di autonomi titolari o responsabili del trattamento;
- subfornitori e/o subappaltatori impegnati in attività connesse all'esecuzione del contratto fra la Titolare e l'Interessato o l'azienda/ente cui questi afferisce, in qualità di responsabili esterni del trattamento;
- altre società appartenenti al gruppo di cui la Titolare è parte, situate in Italia e all'estero, quali responsabili o autonomi titolari del trattamento;
- enti pubblici e/o autorità giudiziarie e/o di controllo il cui diritto di accesso ai dati dell'Interessato sia previsto dalla normativa applicabile, in qualità di titolari autonomi del trattamento; e
- soggetti cessionari di azienda o di ramo d'azienda, società risultanti da possibili fusioni, scissioni o altre trasformazioni della Titolare, quali autonomi titolari del trattamento.

I Dati non sono in ogni caso oggetto di trasferimento in Paesi esterni all'Unione Europea o allo Spazio Economico Europeo.

I Dati potranno essere comunicati a società appartenenti al medesimo gruppo di imprese della Titolare, come identificati nel "Intra Group data Processing Agreement" in vigore all'interno del Gruppo Pierre Fabre, per la gestione delle relazioni commerciali con i clienti e analisi di tali relazioni.

6. Quali sono i diritti degli Interessati?

Fermo restando la possibilità dell'Interessato di non conferire i propri Dati, l'Interessato, in ogni momento e gratuitamente, potrà:

- a) ottenere conferma dell'esistenza o meno di Dati che lo riguardano;
- b) conoscere l'origine dei Dati, le finalità del trattamento e le sue modalità, nonché la logica applicata al trattamento effettuato mediante strumenti elettronici;
- c) chiedere l'aggiornamento, la rettifica o - se ne ha interesse - l'integrazione dei Dati che lo riguardano;
- d) ottenere la cancellazione, la trasformazione in forma anonima o il blocco dei Dati eventualmente trattati in violazione della legge, nonché di opporsi, per motivi legittimi, al trattamento;
- e) revocare il proprio consenso, ove precedentemente prestato;
- f) chiedere al Titolare la limitazione del trattamento dei Dati che lo riguarda nel caso in cui (i) l'Interessato contesti l'esattezza dei Dati, per il periodo necessario alla Titolare per verificare l'esattezza di tali Dati; (ii) il trattamento è illecito e l'Interessato si oppone alla cancellazione dei Dati e chiede invece che ne sia limitato l'utilizzo; (iii) benché la Titolare non ne abbia più bisogno ai fini del trattamento, i Dati sono necessari all'Interessato per l'accertamento, l'esercizio o la difesa di un diritto in sede giudiziaria o stragiudiziale; (iv) l'Interessato si è opposto al trattamento ai sensi dell'articolo 21, paragrafo 1, del Regolamento Europeo in attesa della verifica in merito all'eventuale prevalenza dei motivi legittimi della Titolare rispetto a quelli dell'Interessato;
- g) opporsi in qualsiasi momento al trattamento dei suoi Dati per finalità di legittimo interesse, a meno che non sussistano motivi legittimi cogenti prevalenti sul diritto di opposizione stesso, o la necessità di accertare, esercitare o difendere un diritto in sede giudiziaria;
- h) chiedere la cancellazione dei Dati che lo riguardano senza ingiustificato ritardo e
- i) ottenere la portabilità dei Dati che lo riguardano.

Tutte le richieste per l'esercizio dei diritti potranno essere inoltrate per iscritto alla Titolare al seguente indirizzo email dpoit@pierre-fabre.com o scrivendo a Data Protection Office Via Washington n. 70. 20146 Milano.

L'Interessato avrà inoltre il diritto di proporre reclamo al Garante per la Protezione dei Dati Personali ai contatti disponibili sul sito www.garanteprivacy.it, ove ne sussistano i presupposti.

7. Per quanto vengono conservati i Dati?

I Dati saranno conservati dalla Titolare:

- per le Finalità Contrattuali e di Legittimo Interesse di Business per il periodo necessario a fornire i beni e i servizi della Titolare e fino ai 10 anni successivi alla cessazione del rapporto contrattuale;
- per le Finalità di Legge, per un periodo pari alla durata prescritta dalla legge;
- per le Finalità di Marketing, per 36 mesi dalla eventuale cessazione della relazione commerciale;

Pierre Fabre Italia S.p.A. con Unico Azionista

Via Giorgio Washington, 70 - 20146 Milano - Tel. Centralino 02.47.794.1

Società soggetta all'attività di direzione e coordinamento della società Pierre Fabre Desmocosmetique S.A.S., con sede in Lavaur Cedex (Francia)

Cod. Fisc. e P. IVA 01538130152 - R.E.A. MI n. 858615 - Registro Imprese Milano n. 01538130152 - Capitale Sociale € 2.400.000,00 i.v.

- per le Finalità di Segmentazione, per i 12 mesi dalla raccolta dei Dati.

Alla cessazione del periodo di conservazione i dati saranno cancellati, anonimizzati o aggregati.

8. Modifiche e aggiornamenti

La presente informativa è valida sin dalla data di efficacia; la Titolare potrebbe tuttavia apportare modifiche e/o integrazioni, anche quale conseguenza di eventuali successive modifiche e/o integrazioni normative. Le modifiche e/o integrazioni verranno rese disponibili agli Interessati.

Informativa PFI Clienti v. 02 – 14.5.2020

Pierre Fabre Italia S.p.A. con Unico Azionista

Via Giorgio Washington, 70 - 20146 Milano - Tel. Centralino 02.47.794.1

Società soggetta all'attività di direzione e coordinamento della società Pierre Fabre Desmocosmetique S.A.S., con sede in Lavour Cedex (Francia)

Cod. Fisc. e P. IVA 01538130152 - R.E.A. MI n. 858615 - Registro Imprese Milano n. 01538130152 - Capitale Sociale € 2.400.000,00 i.v.