

AVISO DE PRIVACIDADE PARA PROFISSIONAIS DE SAÚDE

O PROPÓSITO DESTE AVISO DE PRIVACIDADE

No exercício de suas atividades, a Pierre Fabre interage com profissionais de saúde de formas variadas. Este Aviso de Privacidade descreve como a Pierre Fabre utiliza os dados pessoais de profissionais da saúde e os direitos de tais profissionais em relação a eles.

A Pierre Fabre leva a sério a sua privacidade e sabe que você se preocupa com a maneira com que suas informações são utilizadas. Por isso, todo o tratamento de dados pessoais realizado pela empresa se dá em estrita observância aos dispositivos e princípios estabelecidos pela Lei 13.709/2018 – Lei Geral de Proteção de Dados (“LGPD”) –, conforme detalhado a seguir.

GLOSSÁRIO

Dado pessoal: qualquer informação relacionada a pessoa natural identificada ou identificável;

Titular: pessoa natural a quem se referem os dados pessoais que são objeto de tratamento; e

Tratamento: toda operação realizada com dados pessoais, como as que se referem a coleta, produção, recepção, classificação, utilização, acesso, reprodução, transmissão, distribuição, processamento, arquivamento, armazenamento, eliminação, avaliação ou controle da informação, modificação, comunicação, transferência, difusão ou extração.

QUAIS DADOS PESSOAIS SÃO UTILIZADOS PELA PIERRE FABRE E SUAS RESPECTIVAS FINALIDADES?

A Pierre Fabre coleta dados pessoais a respeito de profissionais da saúde de forma direta, isto é, através deles próprios, ou de terceiros como, por exemplo, profissionais ou prestadores de serviço do setor médico. Além disso, a Pierre Fabre também coleta dados pessoais de fontes disponíveis publicamente.

As seções a seguir descrevem exemplos de dados pessoais que coletamos a respeito dos profissionais da saúde e a forma como utilizamos esses dados.

(I) Reclamações sobre produtos e efeitos adversos

A legislação de farmacovigilância e cosmetovigilância exige que as empresas do setor mantenham registros das reclamações de produtos e efeitos adversos, de forma a permitir o monitoramento da segurança dos produtos comercializados. Em atendimento a tais normas, a Pierre Fabre mantém registros detalhados de todos os eventos adversos reportados à empresa envolvendo algum de nossos produtos.

Os dados pessoais são coletados no momento da comunicação do evento adverso, seja a comunicação realizada pelo profissional de saúde, pelo próprio paciente ou por terceiros, e podem incluir os seguintes dados:

- nome;
- relação com a pessoa que é objeto da notificação;

- dados de contato (endereço, e-mail, número de telefone); e
- profissão/especialidade e número de registro profissional.

Tais dados são utilizados para as seguintes finalidades:

- investigar o evento adverso;
- contatar o profissional da saúde envolvido para obter dados adicionais ou fornecer respostas sobre o evento adverso comunicado; e
- enviar relatórios obrigatórios às autoridades nacionais ou entidades reguladoras, em cumprimento à legislação.

(II) Informações médicas

Buscando maximizar a segurança e efetividade de nossos produtos, a Pierre Fabre disponibiliza um serviço de informações médicas para responder a consultas dos profissionais de saúde relacionados a qualquer aspecto de uso ou informações envolvendo um produto da empresa. Os dados pessoais que geralmente coletamos nesses atendimentos são:

- nome;
- dados de contato (endereço, e-mail, número de telefone); e
- eventuais detalhes enviados no pedido de informações.

Estes dados, em geral, são enviados diretamente pelos profissionais de saúde ao encaminharem seus pedidos de informações médicas, e são utilizados para responder o contato realizado com a Pierre Fabre.

(III) Gestão da relação com os profissionais

A Pierre Fabre utiliza os dados pessoais de profissionais da saúde para gerir a nossa relação com eles (como, por exemplo, para agendar as visitas). Entre os dados pessoais que coletamos para essas finalidades estão:

- nome;
- dados de contato (endereço, e-mail, número de telefone);
- dados acadêmicos e profissionais (como, por exemplo, histórico profissional, formação acadêmica, área de especialização, publicações, interesse nos produtos da Pierre Fabre, assim como hábitos relacionados a tratamentos); e
- profissão/especialidade e número de registro profissional.

Estes dados podem ser coletados diretamente dos profissionais da saúde, através de fontes públicas e de bases de dados do setor, e são utilizados para:

- manter e melhorar a relação comercial entre ambas as partes;
- elaborar perfil, a fim de compreender as áreas de conhecimento e possíveis áreas e produtos de interesse dos profissionais;
- possibilitar a visita médica; e
- manter o histórico das interações da Pierre Fabre com cada profissional.

(IV) Relações comerciais e patrocínios

A Pierre Fabre coleta dados pessoais de profissionais de saúde quando celebra uma relação comercial com eles (por exemplo, para realizar pesquisas clínicas, para participar de eventos, e ministrar palestras ou aulas) ou quando fornece algum tipo de patrocínio a ele. Estes dados podem incluir:

- nome;
- dados de contato (endereço, e-mail, número de telefone);
- dados cadastrais (CPF, RG, data de nascimento, passaporte);
- dados bancários e recibos (agência bancária, conta corrente e recibos de despesas reembolsáveis); e
- dados acadêmicos e profissionais (como, por exemplo, histórico profissional, formação acadêmica, área de especialização e publicações).

Em geral, tais dados são fornecidos diretamente pelos profissionais da saúde no contexto da formalização da relação comercial ou na concessão do patrocínio, e são utilizados para:

- avaliar o histórico do profissional de saúde para cumprimento de dever de diligência e para verificar a sua compatibilidade com o serviço ou evento;
- formalizar a contratação do profissional de saúde para a execução do serviço;
- realizar a inscrição do profissional em eventos;
- organizar eventual viagem ou acomodação para o profissional de saúde (através da emissão de passagens aéreas e a contratação de hospedagem em nome do profissional); e
- realizar pagamentos pelos serviços prestados ou reembolso de despesas incorridas pelo profissional de saúde.

QUAIS SÃO OS DIREITOS DO TITULAR DOS DADOS PESSOAIS?

Enquanto titular de dados pessoais tratados pela Pierre Fabre, você possui os seguintes direitos:

- Liberdade, intimidade e privacidade;
- Informação: direito de obter informações claras sobre o tratamento de seus dados, incluindo (i) a finalidade específica do tratamento; (ii) a forma e duração do tratamento; (iii) a identificação do controlador e suas informações de contato; (iv) informações acerca do uso compartilhado de dados pelo controlador e a finalidade; (v) as responsabilidades dos agentes que realizarão o tratamento; (vi) seus direitos enquanto titular; (vii) informações sobre possibilidade de não fornecer consentimento – nos casos em que este é requerido – e as conseqüentes negativas; e (viii) informações claras e adequadas a respeito dos critérios e dos procedimentos utilizados para a tomada de decisão com base em tratamento automatizado de dados pessoais;
- Confirmação e acesso aos dados: direito de confirmação da existência de tratamento e, por conseqüência, o de acessar todos os dados pessoais de sua titularidade que estão sendo coletados e tratados;
- Retificação: direito de corrigir dados incompletos, inexatos ou desatualizados;
- Anonimização, bloqueio ou eliminação: direito de requerer que seus dados sejam anonimizados, bloqueados ou excluídos caso tratados em desconformidade com a LGPD;

- **Portabilidade:** direito de receber todos os seus dados pessoais, a fim de que estes sejam transmitidos a outro fornecedor de serviço ou produto;
- **Revogação do Consentimento:** direito de revogar, a qualquer tempo, o consentimento fornecido para o tratamento de dados;
- **Eliminação de dados cujo consentimento foi revogado:** direito de requerer a eliminação dos dados pessoais cujo consentimento for retirado;
- **Oposição:** direito de se opor a quaisquer tratamentos que não estejam em conformidade com a LGPD;
- **Não discriminação:** direito de não ter seus dados utilizados para fins discriminatórios ilícitos ou abusivos;
- **Revisão de decisões automatizadas:** direito de solicitar a revisão de decisões tomadas unicamente com base em tratamento automatizado de dados pessoais que afetem seus interesses;
- **Segurança:** direito de ser notificado de qualquer incidente de segurança que possa causar à sua personalidade; e
- **Petição:** direito de peticionar junto à Autoridade Nacional de Proteção de Dados (ANPD) caso entenda que as práticas adotadas pela Pierre Fabre violam seus direitos.

Para exercício dos direitos mencionados acima, os titulares devem encaminhar uma solicitação ao Encarregado pela Proteção de Dados da Pierre Fabre através do e-mail dpo.brazil@pierre-fabre.com.

QUEM POSSUI ACESSO AOS DADOS TRATADOS PELA PIERRE FABRE?

Em geral, os dados pessoais fornecidos à Pierre Fabre serão utilizados internamente pelos funcionários da Pierre Fabre e/ou por parceiros comerciais que são responsáveis pela manutenção do site, das redes sociais da Pierre Fabre e do Serviço de Atendimento ao Consumidor.

Todos os prestadores de serviço que tratam dados pessoais em nome da Pierre Fabre devem tomar medidas de segurança adequadas para proteção dos dados. A Pierre Fabre não permite que estes parceiros utilizem seus dados para fins próprios. Todas as atividades de tratamento de dados conduzidas por esses parceiros deverão observar os propósitos específicos e as instruções passadas pela Pierre Fabre.

A Pierre Fabre, portanto, se compromete a buscar parceiros que respeitem normas de privacidade e proteção de dados, e, sempre que possível, firmar acordos que estabeleçam normas claras sobre o papel de cada um dos agentes no tratamento dos dados.

TRANSFERÊNCIA INTERNACIONAL DE DADOS

Para possibilitar nossas operações globais, a Pierre Fabre poderá transferir, armazenar e processar suas informações dentro do nosso grupo de empresas ou com provedores de serviços localizados na Europa, Índia, Ásia-Pacífico, América do Norte e América do Sul.

Nestes casos, asseguramos que existem proteções apropriadas para garantir que seus dados recebam o mesmo nível de proteção como se permanecessem no Brasil.

POR QUANTO TEMPO OS DADOS PESSOAIS FICARÃO ARMAZENADOS?

A Pierre Fabre armazenará todos os dados objeto deste Aviso de forma segura e somente pelo período necessário para o cumprimento das respectivas finalidades, caso o titular não solicite a eliminação de seus dados pessoais antes do período de retenção estipulado.

QUALIDADE E SEGURANÇA DOS DADOS

A Pierre Fabre se esforçará para manter os dados pessoais por ela armazenados atualizados e precisos. Os titulares poderão informar ao Encarregado pela Proteção de Dados da Pierre Fabre Brasil, cujas informações de contato estão indicadas ao final deste Aviso, qualquer alteração relevante em seus dados pessoais, bem como solicitar a retificação de dados desatualizados ou incorretos.

Além disso, a Pierre Fabre tomará as medidas técnicas e organizacionais apropriadas para assegurar a segurança dos dados pessoais tratados por ela desde a concepção de seus produtos e serviços, incluindo a adoção de Políticas sobre o uso de dispositivos eletrônicos e sobre o acesso a seus sistemas. Todos os funcionários da Pierre Fabre terão acesso e receberão treinamento adequado acerca das disposições deste Aviso e de seus deveres relacionados à privacidade e proteção de dados.

COMO POSSO OBTER MAIORES ESCLARECIMENTOS?

Em atendimento às disposições da LGPD, a Pierre Fabre nomeou um Encarregado pela Proteção de Dados, que é responsável por intermediar a comunicação entre a empresa e os titulares dos dados pessoais e/ou a Autoridade Nacional de Proteção de Dados.

Assim, caso você tenha qualquer dúvida sobre como seus dados são utilizados pela Pierre Fabre ou queria exercer seus direitos mencionados acima, basta entrar em contato com o Encarregado, cujas informações de contato seguem abaixo:

Comitê de Governança de Dados Pessoais

dpo.brazil@pierre-fabre.com

MUDANÇAS NESTE AVISO

Como as atividades desenvolvidas pela Pierre Fabre estão em constante aprimoramento, ao longo do tempo é possível que tenhamos que atualizar este Aviso de Privacidade. A versão mais atual do Aviso regerá nossas atividades de tratamento de dados pessoais. A versão mais atualizada deste Aviso poderá ser localizada no endereço: <https://www.pierre-fabre.com/pt-br/políticas>

Data de Entrada em Vigor: Outubro/21