

Ihr persönlicher Ärzteberater steht Ihnen jederzeit und gerne zur Verfügung.
Darüber hinaus erreichen Sie unseren Kundendienst wie folgt:



Montag bis Freitag
08 Uhr 30 bis 12 Uhr
13 Uhr 30 bis 16 Uhr



061 487 88 88



061 487 88 22



sales@pierre-fabre-pharma.com



Um beim Transport die Kühlkettenpflicht garantiert einzuhalten, erfolgen
montags grundsätzlich keine Zustellungen von Lieferungen.

Zu den Feiertagen 2022 liefern wir gerne Ihre Bestellungen wie folgt aus:

Feiertag	Letzte Bestellmöglichkeit	für einen Liefertermin am	Wieder normal ab	für einen Liefertermin am
Ostern	Mittwoch 13.04.2022	14.04.2022	20.04.2022	21.04.2022
Auffahrt	Dienstag 24.05.2022	25.05.2022	31.05.2022	01.06.2022
Pfingsten	Donnerstag 02.06.2022	03.06.2022	07.06.2022	08.06.2022
Nationalfeiertag	Donnerstag 28.07.2022	29.07.2022	02.08.2022	03.08.2022
Weihnachten/Sylvester	Donnerstag 22.12.2022	23.12.2022	02.01.2023	03.01.2023

Kühlkettenprodukte müssen separat bestellt werden.

Die Beteiligung an den Transportkosten beträgt pro Bestellung 26.– CHF.

Ausserdem stehen Ihnen gerne zur Verfügung:

- Für wissenschaftliche Fragen zu unseren Produkten: unsere medizinische Abteilung unter medizinische-information_de@pierre-fabre.com
- Für Nebenwirkungsmeldungen: unsere Pharmakovigilanz-Abteilung unter chdrug.safety@pierre-fabre.com
- Für Meldungen von Qualitätsmängeln: unsere Qualitäts-Abteilung unter chquality@pierre-fabre.com

Votre délégué médical personnel se tient volontiers à votre disposition à tout moment.
Par ailleurs, vous pouvez joindre notre service client de la manière suivante:



Du lundi au vendredi
08 h 30 – 12 h 00
13 h 30 – 16 h 00



061 487 88 88



061 487 88 22



sales@pierre-fabre-pharma.com



Afin de respecter les obligations relatives à la chaîne du froid
lors du transport, **nous n'effectuons de manière générale
pas de livraisons les lundis.**

Pour les jours fériés 2022 nous livrons volontiers vos commandes de la manière suivante:

Jour férié	dernière possibilité de passer commande	pour une livraison au:	retour à la normale le:	pour une livraison au:
Pâques	mercredi, le 13.04.2022	14.04.2022	20.04.2022	21.04.2022
Ascension	mardi, le 24.05.2022	25.05.2022	31.05.2022	01.06.2022
Pentecôte	jeudi, le 02.06.2022	03.06.2022	07.06.2022	08.06.2022
Fête Nationale	jeudi, le 28.07.2022	29.07.2022	02.08.2022	03.08.2022
Noël/St. Sylvestre	Jeudi, le 22.12.2022	23.12.2022	02.01.2023	03.01.2023

Les produits de la chaîne du froid doivent être commandés séparément.

La participation aux frais de transport s'élève à 26.– CHF par commande.

Par ailleurs, nous nous tenons volontiers à votre disposition:

- pour des questions scientifiques concernant nos produits: notre département médical au moyen de l'adresse medizinische-information_de@pierre-fabre.com
- pour des déclarations d'effets indésirables: notre département de pharmacovigilance au moyen de l'adresse chdrug.safety@pierre-fabre.com
- pour toute déclaration concernant un défaut de qualité: notre département d'assurance qualité au moyen de l'adresse chquality@pierre-fabre.com