



Pierre Fabre Pharma

Votre délégué médical personnel se tient volontiers à votre disposition à tout moment.
Par ailleurs, vous pouvez joindre notre service client de la manière suivante:



Du lundi au vendredi
08 h 30 – 12 h 00
13 h 30 – 16 h 00



061 487 88 88



061 487 88 22



sales@pierre-fabre-pharma.com



Afin de respecter les obligations relatives à la chaîne du froid lors du transport, **nous n'effectuons de manière générale pas de livraisons les lundis.**

Pour les jours fériés 2022 nous livrons volontiers vos commandes de la manière suivante:

Jour férié	dernière possibilité de passer commande	pour une livraison au:	retour à la normale le:	pour une livraison au:
Pâques	mercredi, le 13.04.2022	14.04.2022	19.04.2022	20.04.2022
Ascension	mardi, le 24.05.2022	25.05.2022	30.05.2022	31.05.2022
Pentecôte	jeudi, le 02.06.2022	03.06.2022	07.06.2022	08.06.2022
Fête Nationale	jeudi, le 28.07.2022	29.07.2022	02.08.2022	03.08.2022
Noël/St. Sylvestre	Jeudi, le 22.12.2022	23.12.2022	02.01.2023	03.01.2023

Les produits de la chaîne du froid doivent être commandés séparément.

La participation aux frais de transport s'élève à 26.– CHF par commande.

Par ailleurs, nous nous tenons volontiers à votre disposition:

- pour des questions scientifiques concernant nos produits: notre département médical au moyen de l'adresse medizinische-information_de@pierre-fabre.com
- pour des déclarations d'effets indésirables: notre département de pharmacovigilance au moyen de l'adresse chdrug.safety@pierre-fabre.com
- pour toute déclaration concernant un défaut de qualité: notre département d'assurance qualité au moyen de l'adresse chquality@pierre-fabre.com