



# Pierre Fabre Pharma

Votre délégué médical personnel se tient volontiers à votre disposition à tout moment.  
Par ailleurs, vous pouvez joindre notre service client de la manière suivante:



**Du lundi au vendredi**  
**08 h 30 – 12 h 00 • 13 h 30 – 16 h 00**



**061 487 88 88**



**061 487 88 22**



**sales@pierre-fabre-pharma.com**



Afin de respecter les obligations relatives à la chaîne du froid  
lors du transport, **nous n'effectuons, de manière générale,**  
**pas de livraison les lundis.**

**Pour les jours fériés 2023, nous livrons volontiers vos commandes de la manière suivante:**

Jour férié	Dernière possibilité de commande:	pour une date de livraison le:	Retour à la normale le:	pour une date de livraison le:
Pâques	mercredi, le 05.04.2023	jeudi, le 06.04.2023	mardi, le 11.04.2023	mercredi, le 12.04.2023
Fête du travail	jeudi, le 27.04.2023	vendredi, le 28.04.2023	mardi, le 02.05.2023	mercredi, le 03.05.2023
Ascension	mardi, le 16.05.2023	mercredi, le 17.05.2023	lundi, le 22.05.2023	mardi, le 23.05.2023
Pentecôte	jeudi, le 25.05.2023	vendredi, le 26.05.2023	mardi, le 30.05.2023	mercredi, le 31.05.2023
Fête Nationale	lundi, le 31.07.2023	mercredi, le 02.08.2023	mercredi, le 02.08.2023	jeudi, le 03.08.2023
Noël/St. Sylvestre	jeudi, le 21.12.2023	vendredi, le 22.12.2023	mardi, le 02.01.2024	mercredi, le 03.01.2024

**Les produits de la chaîne du froid doivent être commandés séparément.**

Excepté pour les grossistes et les hôpitaux, la participation aux frais de transport s'élève à 27.– CHF par commande.

Par ailleurs, nous nous tenons volontiers à votre disposition:

- pour des questions scientifiques concernant nos produits: notre département médical au moyen de l'adresse [medizinische-information\\_de@pierre-fabre.com](mailto:medizinische-information_de@pierre-fabre.com)
- pour des déclarations d'effets indésirables: notre département de pharmacovigilance au moyen de l'adresse [chdrug.safety@pierre-fabre.com](mailto:chdrug.safety@pierre-fabre.com)
- pour toute déclaration concernant un défaut de qualité: notre département d'assurance qualité au moyen de l'adresse [chquality@pierre-fabre.com](mailto:chquality@pierre-fabre.com)