

# CODICE 3P



## 1. INTRODUZIONE

Il Gruppo Pierre Fabre si distingue per la sua solida cultura sviluppata dal suo fondatore Pierre Fabre, basata sin dalle origini sui valori del rigore, dell'integrità, della responsabilità, del senso civico e del rispetto per le persone e l'ambiente, che mette l'etica al centro delle sue operazioni. Le attività del Gruppo Pierre Fabre ("Pierre Fabre") si basano solidamente sull'impegno al rispetto delle norme etiche contenute nel proprio Codice Etico nonché di ogni legge, regolamento e codice applicabile.

Al fine di garantire il rispetto di queste norme, Pierre Fabre si aspetta lo stesso impegno da parte dei suoi partner commerciali, lavorando solamente con quei partner che condividono gli stessi valori e impegni.

## 2. RISPETTO DEL PRESENTE CODICE 3P

Il **campo di applicazione** del presente codice ("Codice 3P") include tutti i terzi, che si tratti di persone giuridiche o persone fisiche, con i quali Pierre Fabre conclude accordi, come ad esempio fornitori, distributori, grossisti, consulenti, agenti, fornitori di servizi, partner esterni, partner in outsourcing e joint-venture, co-promoter, agenzie di reclutamento del personale, partner di ricerca o di licenze ("3P"). La capacità dei 3P a conformarsi al presente codice è un criterio di valutazione nell'ambito del processo di selezione di Pierre Fabre, compreso il processo di acquisto.

Pierre Fabre si aspetta che i suoi 3P adottino e applichino il Codice 3P in **tutte le attività legate a Pierre Fabre** e che applichino l'insieme delle politiche, procedure, sistemi, formazioni, strumenti di segnalazione e meccanismi di controllo necessari, al fine di garantire che il Codice 3P sia effettivamente applicato e corrisponda alla realtà commerciale (vedere la sezione 9 sui programmi di conformità). I 3P sono liberi di determinare come soddisfare e come dimostrare la loro conformità ai principi e alle norme del presente Codice 3P.

Il presente Codice è **parte integrante dell'accordo concluso** tra Pierre Fabre e tutti i suoi 3P, ma non lo sostituisce né integralmente né parzialmente. Anche dopo l'inizio di esecuzione dell'accordo, Pierre Fabre potrà decidere se proseguire o meno il rapporto con il 3P sulla base dell'effettivo rispetto del presente Codice 3P. Qualsiasi violazione di una qualunque delle disposizioni del presente Codice 3P è considerata come un inadempimento grave dei propri obblighi e può comportare come conseguenza anche la cessazione del rapporto contrattuale in essere, conformemente alle leggi, regolamenti e codici applicabili.

Pierre Fabre può modificare il contenuto del presente Codice 3P e pubblicarne le modifiche sul proprio sito Internet per darne informazione ai suoi 3P. Le obbligazioni in capo ai 3P diventano efficaci successivamente alla **pubblicazione** del presente Codice 3P. I 3P sono quindi tenuti a effettuare un ragionevole monitoraggio delle modifiche del Codice 3P.

Nel momento in cui un 3P ha conoscenza di una **violazione** del presente Codice, deve immediatamente informare Pierre Fabre. Se la violazione è accertata, il 3P deve adottare una soluzione idonea a porre rimedio alla violazione ponendo in essere le misure correttive previste e comunicando l'avvenuta correzione a Pierre Fabre.

Pierre Fabre può sottoporre i suoi 3P a **audit** al fine di verificare la conformità con il presente Codice 3P delle loro attività oggetto dell'accordo concluso. Su richiesta di Pierre Fabre i 3P devono rispondere alle domande contenute nei questionari, accettare le ispezioni in loco, fornire i registri e i documenti richiesti e rispondere in qualsiasi altra maniera alle richieste di Pierre Fabre, al fine di permettere a quest'ultima di verificare il rispetto del presente Codice.

Pierre Fabre si aspetta che tutti i suoi 3P richiedano ai loro **subfornitori/subappaltatori**, che partecipano alle attività oggetto degli accordi conclusi con Pierre Fabre, di rispettare le norme presenti nel presente Codice 3P. I 3P devono applicare i principi e le norme enunciati nel presente documento nel momento di selezione dei loro subfornitori/subappaltatori e devono adottare sistemi e processi al fine di controllarne il rispetto da parte di quest'ultimi.

Pierre Fabre ha adottato un **servizio d'assistenza** dedicato ai dipendenti dei 3P per segnalare problemi di applicazione ed eventuali violazioni del Codice 3P. Tutte le segnalazioni saranno trattate in assoluta confidenzialità. L'anonimato dei dipendenti dei 3P sarà garantito, su richiesta e compatibilmente con il contesto di riferimento. Pierre Fabre garantisce una politica di non ritorsione per tutte le segnalazioni effettuate in buona fede.

Servizio di assistenza dedicato ai 3P di Pierre Fabre: [group.compliance@pierre-fabre.com](mailto:group.compliance@pierre-fabre.com)

### 3. AMBIENTE

**I 3P devono ricorrere a pratiche rispettose dell'ambiente e sforzarsi di salvaguardare la biodiversità, controllare le emissioni di gas a effetto serra, ridurre i rifiuti e il loro smaltimento, risparmiare le risorse, riciclare e prevenire l'inquinamento. Devono ricorrere a delle pratiche rispettose dell'ambiente, sostenibili ed efficaci in materia di gestione dell'impresa, al fine di rispettare l'ambiente in maniera proattiva e di minimizzare ogni effetto pregiudizievole che l'ambiente potrebbe subire. Devono rispettare l'insieme delle leggi, regolamenti e codici applicabili in materia di protezione dell'ambiente.**

- I 3P devono ottenere ogni **permesso**, licenza e autorizzazione necessaria ed implementare procedure e sistemi operativi al fine di garantire la conformità assoluta.
- I 3P non devono sprecare l'energia e le **risorse naturali** e devono adottare dei sistemi che permettano di determinare la quantità di acqua utilizzata, i consumi di energia e la quantità di gas a effetto serra emessa nell'ambito delle loro attività.
- I 3P devono evitare di utilizzare delle **sostanze pericolose**, nella misura del possibile, e devono adottare e applicare dei processi per riutilizzare e riciclare i materiali.
- I 3P devono adottare sistemi e processi volti a garantire il trattamento, la circolazione, la conservazione, il riciclo, la riutilizzazione o la gestione, in tutta sicurezza, **dei rifiuti, delle emissioni atmosferiche e degli scarichi di acque utilizzate**. I rifiuti, le acque utilizzate o le emissioni suscettibili di nuocere alla salute umana o all'ambiente devono essere adeguatamente gestiti, controllati, testati e trattati prima di essere reimmessi nell'ambiente.
- I 3P devono adottare dei sistemi e dei processi volti a prevenire e attenuare **le emissioni aventi effetti catastrofici** nonché le emissioni e le **perdite accidentali** di carburante, materie prime, prodotti biologici, prodotti chimici, intermediari, prodotti e altre sostanze pericolose nell'ambiente.

### 4. DIRITTI UMANI E DEL LAVORO

I 3P devono rispettare pienamente e in maniera proattiva i diritti umani e sociali dei loro dipendenti e devono rispettare l'insieme delle leggi, regolamenti e codici applicabili in materia di diritti umani e di diritti del lavoro.

- I 3P devono **astenersi da ogni discriminazione**, in qualsiasi circostanza, per ciò che concerne l'assunzione, la remunerazione, la promozione, il licenziamento e ogni altra condizione di lavoro, su qualsiasi base essa sia, compresa, ma non limitatamente, l'origine etnica, il colore della pelle, la religione, la nazionalità, la cittadinanza, la lingua, l'età, il sesso, l'incapacità fisica o mentale, lo stato di salute o la condizione fisica, lo stato di gravidanza, lo stato di genitore, la situazione matrimoniale, i dati genetici, l'espressione o l'identità sessuale, l'orientamento sessuale, l'appartenenza politica, la situazione finanziaria, le attività sindacali, lo stato di congedato militare o ogni altra caratteristica protetta dalla legge.
- I 3P devono offrire un ambiente di lavoro **privo di violazioni dei diritti dell'uomo e di molestie**, comprese le molestie sessuali, l'abuso sessuale, le punizioni fisiche, l'eccessiva forza, la coercizione psicologica, fisica o economica, e gli insulti o le minacce di tali azioni.
- I 3P non devono portare i loro dipendenti a eseguire un lavoro che potrebbe avere degli **effetti nefasti** importanti su di loro sul piano fisico, psicologico, sociale o morale.
- I 3P non devono in nessun caso fare ricorso al lavoro forzato, compreso il lavoro in condizioni di **schiavitù**, al lavoro sotto costrizione fisica o psicologica e al traffico di esseri umani.
- I 3P devono corrispondere **salari equi**, conformemente al salario minimo richiesto dalla legge, dai regolamenti e dai codici locali e, in ogni caso, a un livello che permetta ai dipendenti e ai membri delle loro famiglie di vivere dignitosamente. I 3P non devono esigere che i loro dipendenti lavorino esclusivamente al fine di rimborsare un debito a loro dovuto o dovuto a un terzo. È vietato fare ricorso a ritenute salariali come sanzione disciplinare.
- I 3P devono remunerare le ore straordinarie e vigilare affinché il **numero di ore di lavoro** e il tempo di riposo, comprese le ferie/congedi, siano adeguati e rispettino la legge, i regolamenti e i codici applicabili.
- I dipendenti devono ricevere **un documento o un contratto di lavoro scritto**, redatto in una lingua da loro compresa, e contenente le condizioni essenziali relative al loro lavoro e al rispetto dei diritti dell'uomo, in maniera da permettere loro di accettare liberamente e di svolgere il loro lavoro. Tale documento deve includere i metodi di calcolo del loro salario e i giorni di ferie.
- I 3P devono permettere ai loro dipendenti di **accettare o lasciare** il loro lavoro **in tutta libertà**, conformemente alle leggi, ai regolamenti e ai codici applicabili, e non devono imporre pagamenti anticipati o spese anticipate.
- I 3P **non devono confiscare o distruggere passaporti**, patenti, documenti di immigrazione, altri documenti di identità o permessi di lavoro dei loro dipendenti.
- I 3P devono rispettare il diritto dei loro dipendenti **di comunicare apertamente con la direzione** per quanto riguarda le loro condizioni di lavoro, senza timore di rappresaglie, molestie o intimidazioni.
- I 3P devono rispettare il diritto dei loro dipendenti a costituire **sindacati**, ad aderire o non aderire ai sindacati, a partecipare alle loro attività e a partecipare alle negoziazioni collettive.
- I 3P **non devono stipulare contratti né in ogni caso impiegare bambini** che non hanno ancora raggiunto l'età maggiore tra le seguenti: (i) 16 anni; (ii) l'età richiesta per terminare gli studi scolastici e (iii) l'età minima per lavorare, così come previsto dalla legge, dai regolamenti o dai codici locali. Ogni lavoro pericoloso o suscettibile di danneggiare la salute fisica, mentale o morale, e/o la sicurezza dei bambini non deve essere svolto da una persona minore di 18 anni.
- I 3P che esercitano delle attività di fabbricazione o fanno parte della catena d'approvvigionamento diretto dei materiali di Pierre Fabre devono applicare idonee procedure al fine di garantire **l'approvvigionamento responsabile dei minerali**. Devono astenersi da comprare quei minerali che contribuiscano, direttamente o indirettamente, a finanziare dei gruppi armati o soggetti che commettono gravi violazioni dei diritti dell'uomo o

altri soggetti o situazioni dai/dalle quali questi possano trarre profitto. Su domanda di Pierre Fabre, i 3P devono comunicare le informazioni riguardanti la fonte e l'origine dei minerali utilizzati dal partner commerciale.

- I 3P devono trattare i **lavoratori immigrati** nella stessa maniera dei lavoratori locali.
- I 3P devono rispettare i diritti di proprietà, le tradizioni, la cultura e la religione delle **popolazioni autoctone** della regione in cui esercitano le proprie attività.

## 5. SALUTE E SICUREZZA

**I 3P devono offrire ai loro dipendenti un ambiente di lavoro sicuro e sano e devono rispettare l'insieme delle leggi, regolamenti e codici applicabili in materia di salute e sicurezza.**

- I 3P devono creare e mantenere in maniera responsabile e migliorare costantemente i **luoghi di lavoro concepiti in maniera da rispettare la salute e la sicurezza** dei loro dipendenti.
- I 3P devono **mantenere le norme di igiene** sul luogo di lavoro e permettere ai loro dipendenti di avere accesso ai bagni e all'acqua potabile.
- I 3P devono proteggere i loro dipendenti da ogni sovraesposizione a **rischi** chimici, biologici e fisici sul luogo di lavoro, e offrire, di conseguenza, una formazione preventiva.
- I 3P devono adottare dei sistemi e dei processi destinati a **evitare i rischi di incidenti** durante l'utilizzo di macchine e devono fornire ai loro dipendenti l'abbigliamento protettivo necessario nonché una formazione preventiva sulle misure di sicurezza, al fine di evitare malattie e infortuni professionali.
- I 3P devono mettere a disposizione delle **direttive di sicurezza** relative alle sostanze pericolose, al fine di sensibilizzare e formare i loro dipendenti sui possibili rischi e di proteggerli contro i rischi gravi ai quali sono esposti.
- Le norme precedentemente citate si applicano anche ai luoghi abitativi messi a disposizione dai 3P.

## 6. QUALITA'

**I 3P devono dimostrare il loro impegno in favore di una cultura orientata alla qualità e alla conformità regolamentare per quanto riguarda i beni e i servizi che propongono. Inoltre, devono rispettare l'insieme delle leggi, regolamenti e codici applicabili in materia di norme di qualità.**

- I 3P che partecipano a studi preclinici devono rispettare la **buona prassi di laboratorio** nonché l'insieme delle leggi e dei codici applicabili in materia di **trattamento degli animali**. È possibile fare ricorso alla sperimentazione animale unicamente dopo aver irrimediabilmente escluso la possibilità di rimpiazzare gli animali con altre soluzioni. È opportuno utilizzare delle alternative ogni volta che sono valide da un punto di vista scientifico e raccomandate dagli organismi di regolamentazione. Quando è legale e assolutamente necessario fare ricorso alla sperimentazione animale, i 3P devono limitare il numero di animali utilizzati allo stretto necessario, e devono adottare dei sistemi e dei processi volti a garantire un trattamento umano degli animali, minimizzando i dolori e le sofferenze.
- I 3P devono raccogliere e analizzare tutti i dati relativi alla sicurezza, conformemente alla buona prassi di **vigilanza** risultata dagli studi di ricerca, durante tutto il processo di sviluppo e del ciclo di vita di un prodotto.

- I 3P che partecipano alla fornitura, alla fabbricazione, al condizionamento, ai test, allo stoccaggio e alla distribuzione di sostanze/prodotti per conto di Pierre Fabre devono rispettare **la buona prassi di fabbricazione**, **la buona prassi di distribuzione** nonché tutti i requisiti applicabili alle loro attività e allo stato pertinente alla sostanza/prodotto.
- I 3P che partecipano a studi clinici per conto di Pierre Fabre devono garantire che siano conformi all'insieme delle esigenze regolamentari applicabili. I 3P devono rispettare la buona prassi clinica nonché i principi etici della Dichiarazione di Helsinki. I 3P che garantiscono prove cliniche devono offrire una visibilità totale a Pierre Fabre riguardo alle attività dei subappaltatori/subfornitori.
- I 3P devono adottare dei sistemi e dei processi volti a garantire la **tracciabilità** assoluta dei prodotti e dei servizi che forniscono, compresa la tracciabilità degli ingredienti e delle materie prime.
- I 3P non possono modificare il **capitolato d'oneri**, il design dei pezzi, i materiali, il processo di fabbricazione, il luogo di fabbricazione o lo stato di registrazione riguardante i beni che Pierre Fabre comprerà, senza avere ottenuto previo accordo scritto da Pierre Fabre conformemente ai termini dei contratti sulla qualità.
- I 3P devono garantire la **consegna nei tempi**, conformemente alle esigenze di Pierre Fabre.
- I 3P devono adottare un **sistema qualità** e un sistema di registrazione dei prodotti che rispetti l'insieme dei regolamenti governativi applicabili nel paese dove i prodotti sono fabbricati e/o distribuiti.
- I 3P devono controllare la **qualità** dei prodotti e fare prova di un miglioramento continuo, che si traduce in una diminuzione dei difetti interni, di reclamazioni da parte dei clienti e di errori nella spedizione. I 3P devono essere in grado di rispondere in un tempo opportuno alle lamentele formulate da Pierre Fabre.
- I 3P devono essere disponibili a ricevere valutazioni qualitative (mediante questionari) o audit di qualità e, su richiesta, devono adottare un piano di misure correttive e preventive. I 3P non devono fare ricorso a subappaltatori/subfornitori senza aver prima informato Pierre Fabre.

## 7. RISERVATEZZA, PROTEZIONE DEI DATI E DIRITTI DELLA PROPRIETA' INTELLETTUALE

**I 3P devono preservare e utilizzare, in buona e dovuta forma le informazioni confidenziali e riservate al fine di garantire la protezione dei diritti della società, dei dipendenti, dei consumatori, dei pazienti e, più in generale, dei terzi in materia di rispetto della vita privata. Sono tenuti a rispettare le leggi, i regolamenti e i codici in materia di proprietà intellettuale e di protezione dei dati (compresi i dati personali).**

- I 3P non devono comunicare esternamente i prospetti, i risultati o le politiche di Pierre Fabre, né divulgare **le informazioni confidenziali** relative a Pierre Fabre.
- I 3P devono proteggere i dati o le informazioni conservate o trattate per o da Pierre Fabre, e impegnarsi a impedire la loro **perdita, utilizzazione abusiva, furto, accesso inappropriato, divulgazione o alterazione**.
- I 3P devono preservare la confidenzialità e la sicurezza delle **informazioni e dei dati personali** dei loro dipendenti, e di ogni altra informazione personale di cui possono avere conoscenza, in qualità di titolari del trattamento e/o di appaltatori/fornitori, nel quadro della loro collaborazione con Pierre Fabre, vigilando sull'adozione di sistemi e processi appropriati, conformemente alle leggi, ai regolamenti e ai codici applicabili.

- I 3P devono rispettare le informazioni di Pierre Fabre e dei terzi, protette da brevetti, marchi, diritti d'autore, segreti commerciali o altri diritti di **proprietà intellettuale**, conformemente all'insieme delle leggi, dei regolamenti e dei codici applicabili.

## 8. OBBLIGAZIONI IN MATERIA DI INTEGRITA' PROFESSIONALE

**I 3P devono promuovere una cultura volta alla conformità e all'etica in seno alla loro impresa. Devono svolgere le loro attività applicando elevati standard etici e devono rispettare l'insieme delle leggi, dei regolamenti e dei codici in materia di integrità.**

- Quando interagiscono con operatori sanitari, organizzazioni sanitarie, pazienti o associazioni di pazienti, i 3P devono rispettare le norme di autoregolamentazione ad essi applicabili e in particolare quelle emanate dalla Federazione europea delle industrie e delle associazioni farmaceutiche (EFPIA), dalla Federazione internazionale dei produttori e delle associazioni farmaceutiche (IFPMA) e dalla Pharmaceutical Research and Manufacturers of America (PhRMA). Se i 3P non sono membri, direttamente o indirettamente, di una delle associazioni professionali citate, devono almeno rispettare gli standard dell'IFPMA, in quanto partner di Pierre Fabre.
- I 3P non devono compiere atti di **corruzione**, di estorsione, di traffico di influenze illecite e di appropriazione indebita. I 3P non devono versare o accettare tangenti o gratificazioni illegali né partecipare ad altre forme di azioni illecite nell'ambito delle relazioni con le aziende o autorità. I 3P devono adottare e mantenere in vigore dei processi o dei sistemi rigorosi al fine di prevenire, individuare e gestire prontamente eventuali situazioni di corruzione.
- Quando le leggi, i regolamenti e i codici lo esigono, i 3P devono rendere pubblico il **trasferimento di valore** ai professionisti sanitari, alle organizzazioni sanitarie, alle associazioni di pazienti o ogni altro beneficiario, nell'ambito delle attività oggetto degli accordi con Pierre Fabre.
- I 3P devono svolgere le loro attività nel rispetto dei principi di **concorrenza leale**, conformemente alle leggi applicabili in materia di concorrenza e di lotta contro i monopoli, e alle pratiche commerciali leali. Ciò presuppone in particolare di non avere fatto ricorso ad un abuso di posizione dominante, a pratiche concordate o altri accordi illeciti con concorrenti e con distributori o fornitori.
- Le attività di marketing e di pubblicità dei 3P in relazione a Pierre Fabre devono essere conformi ai più elevati standard etici e ai dettati delle normative sanitarie, mediche e scientifiche e rispettare le leggi, i regolamenti e i codici applicabili. Le attività di promozione e di pubblicità dei 3P devono essere **corrette, equilibrate, oggettive, precise e leali**, e devono basarsi sulle dichiarazioni, sulle indicazioni e sulle condizioni di uso approvate da Pierre Fabre, e dalle autorità competenti, o autorizzati dalle leggi, dai regolamenti e dai codici applicabili nei singoli casi.
- I 3P devono svolgere le loro attività oggetto degli accordi con Pierre Fabre in assenza di **conflitto di interessi**. Sono tenuti a impegnarsi a prevenire le situazioni suscettibili di creare conflitto di interessi. In caso di conflitto di interessi reale, potenziale, percepito o apparente, devono informare immediatamente Pierre Fabre al fine di trovare una soluzione rapida ed efficace.
- I 3P non devono offrire **regali o inviti** ai dipendenti di Pierre Fabre, ad eccezione dei regali di cortesia, di modico valore, donati in buona fede e trasparenza, che siano abituali nel settore di attività, rispettino la legge, i regolamenti e i codici e non possano in alcun caso influenzare una decisione commerciale presa dai dipendenti di Pierre Fabre.

- I 3P devono rispettare l'insieme delle procedure doganali, sui controlli di importazione ed esportazione, e altre leggi applicabili in materia di **correttezza commerciale**.
- I 3P non devono essere coinvolti in operazioni volte a mascherare la vera origine di fondi o di ricavi derivanti da una attività criminale. I 3P si impegnano a prendere tutte le dovute misure al fine di evitare che le loro attività servano a **riciclare denaro**.
- I 3P si impegnano alla lotta contro **la contraffazione**.
- I 3P devono preservare la reputazione di Pierre Fabre ed essere estremamente attenti alle loro dichiarazioni pubbliche riguardanti Pierre Fabre, in particolare su Internet e sui social media. Tali dichiarazioni devono essere approvate preventivamente da Pierre Fabre.

## 9. PROGRAMMI DI CONFORMITA'

**I 3P devono adottare e utilizzare programmi di conformità efficaci e adeguati, che contribuiscano a garantire il rispetto del presente Codice 3P nonché delle loro obbligazioni legali ed etiche. Sono tenuti a destinare le risorse appropriate a questo scopo.**

- I 3P devono procedere alla **valutazione dei rischi** richiesta riguardo i principali rischi nell'ambito delle loro attività collegate a Pierre Fabre e gestire a monte i relativi rischi tramite una **governance dei rischi** efficace.
- I 3P devono adottare **le politiche, le procedure, i processi e i sistemi** necessari volti a rispettare il presente Codice 3P.
- I 3P devono regolarmente **formare i loro dipendenti** riguardo i contenuti del presente Codice 3P.
- I 3P devono disporre di meccanismi di controllo **per sorvegliare** e gestire i rischi in tutte le aree coperte dal presente Codice 3P.
- I dipendenti dei 3P devono essere incoraggiati a **segnalare eventuali dubbi** o attività illegali e contrarie all'etica sul luogo di lavoro, senza timore di rappresaglie, grazie a delle linee di comunicazione dedicate o dei sistemi di assistenza messi a disposizione dai 3P. I 3P devono svolgere indagini e prendere misure correttive appropriate qualora necessario.
- I 3P devono **migliorare costantemente** il loro ambito di controllo interno, stabilendo degli obiettivi, adottando dei piani e prendendo delle misure correttive appropriate in caso di identificata violazione, con delle verifiche, ispezioni e revisioni di direzione, interne ed esterne.
- I 3P devono tenere **i loro libri e registri** conformemente ai principi contabili internazionali. I registri devono essere completi e precisi in ogni loro aspetto significativo. I registri devono essere leggibili e trasparenti, e riflettere le transazioni e i pagamenti reali. I 3P non devono fare ricorso a fondi ufficiali o simili.
- I 3P devono **conservare i documenti** che dimostrano il rispetto del presente Codice 3P e delle leggi, dei regolamenti e dei codici applicabili. Devono mettere tali documenti a disposizione di Pierre Fabre o di ogni autorità esterna qualora fosse richiesto.
- I 3P devono sviluppare e mettere in opera piani appropriati in materia di **continuità operativa** e di **gestione della crisi** riguardo le operazioni a supporto delle attività di Pierre Fabre. Questi piani devono essere pensati e mantenuti aggiornati, al fine di recuperare rapidamente e ristabilire, parzialmente o totalmente, le funzioni critiche interrotte, minimizzare le interruzioni riguardanti le attività di Pierre Fabre e preservare la sua reputazione.
- I 3P devono cooperare con gli **organismi governativi** d'investigazione, incaricati di garantire la conformità nella misura richiesta dalla legge, dai regolamenti e dai codici applicabili.



Edizione 2024