

CHARTRE IA Ethique

ENJEUX,
OPPORTUNITÉS,
&
RESPONSABILITÉS



LABORATOIRES

Pierre Fabre

New ways to care

ALLIER ÉTHIQUE & PERFORMANCE AVEC L'IA

L'intelligence artificielle (IA) est en train de transformer profondément nos vies professionnelles et personnelles, en pouvant modifier nos manières de travailler et d'agir au quotidien.

Pour les entreprises, l'IA représente une opportunité exceptionnelle de croissance et d'innovation. En exploitant les données économiques, scientifiques et technologiques, elle permet d'optimiser les processus, de prédire les tendances et de développer de nouvelles solutions adaptées aux besoins du marché.

Elle soulève également des questions éthiques cruciales. Transparence, sécurité, protection de la vie privée et responsabilité : autant de défis que nous devons aborder avec sérieux.

Pour répondre à ces enjeux, nous encadrons notre approche de l'IA avec une charte dédiée à une IA éthique. Elle est guidée par nos principes éthiques et nos valeurs, hérités de notre fondateur, M. Pierre Fabre.

Cette charte pour une IA éthique vient compléter les chartes déjà en place au sein de notre entreprise et se combine aux législations applicables telles que l'IA Act de l'Union Européenne, que nous nous engageons naturellement à respecter.

En adoptant cette charte, nous affirmons notre volonté de développer et d'utiliser l'IA de manière responsable, en accord avec nos principes et nos engagements envers la société.



Cette charte formalise notre vision d'une IA digne de confiance (licite, éthique, solide) contribuant à renforcer notre impact positif sur la société.

Elle guide nos collaborateurs, et l'ensemble de nos parties prenantes vers de bonnes pratiques, renforçant notre impact positif sur la société.

Eric DUCOURNAU

Directeur Général
Laboratoires Pierre Fabre

Définition d'une IA

«L'intelligence artificielle (IA) désigne les systèmes qui font preuve d'un comportement intelligent en analysant leur environnement et en prenant des mesures – avec un certain degré d'autonomie – pour atteindre des objectifs spécifiques.

Les systèmes dotés d'IA peuvent être purement logiciels, agissant dans le monde virtuel (assistants vocaux, logiciels d'analyse d'images, moteurs de recherche ou systèmes de reconnaissance vocale et faciale, par exemple) mais l'IA peut aussi être intégrée dans des dispositifs matériels (robots évolués, voitures autonomes, drones ou applications de l'internet des objets, par exemple).»

Communication de la Commission au Parlement européen, au Conseil européen, au Conseil, au Comité économique et social européen et au Comité des régions – L'intelligence artificielle pour l'Europe, Bruxelles, 25.4.2018, COM(2018) 237 final.



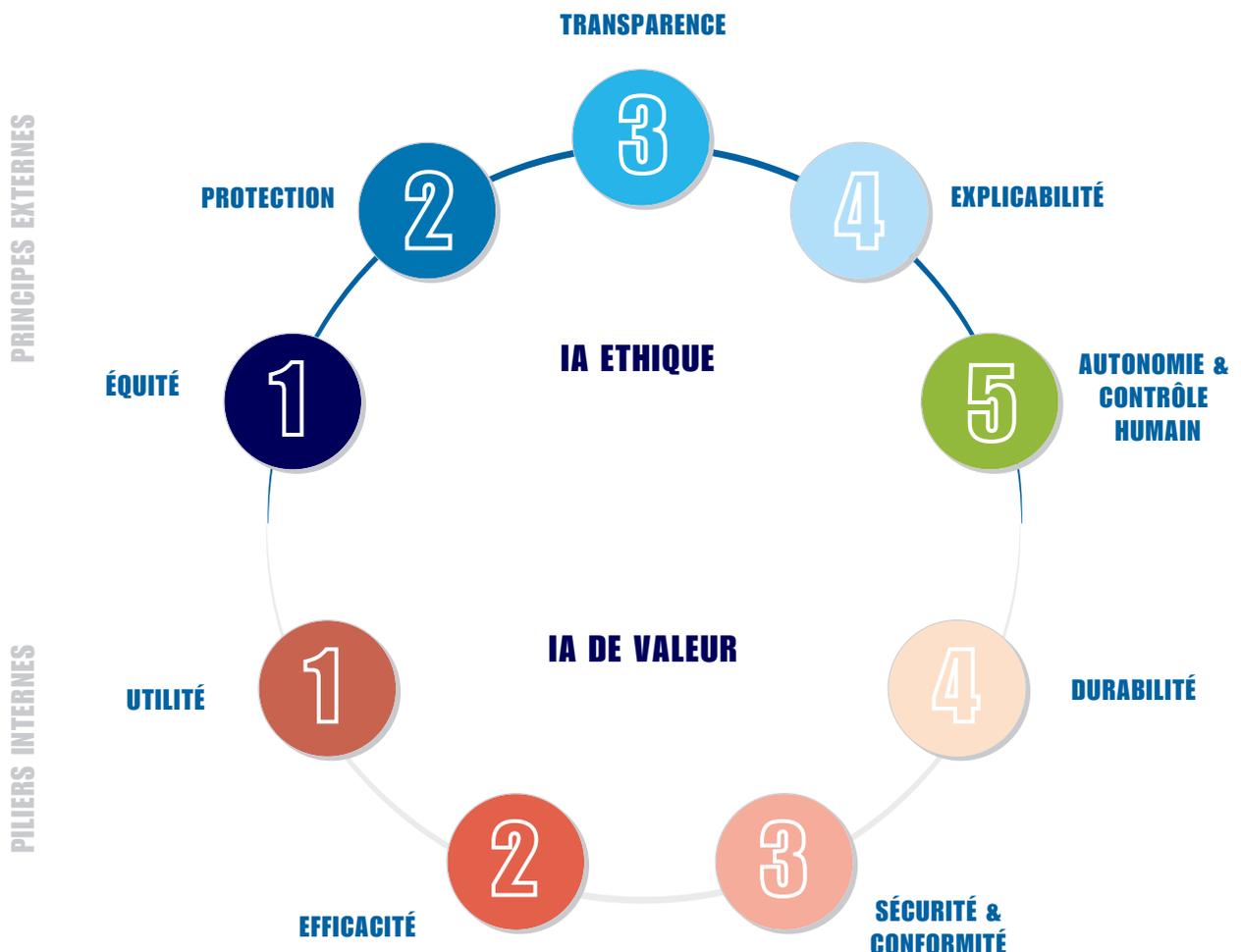
LABORATOIRES

Pierre Fabre

RÈGLES D'OR D'UNE IA ÉTHIQUE ET CRÉATRICE DE VALEUR

Pour les Laboratoires Pierre Fabre, l'Intelligence Artificielle joue un rôle crucial en accélérant les savoirs et techniques, renforçant ainsi notre mission d'innovation au service du bien-être des personnes tout en générant de la valeur.

Conscients des enjeux éthiques, nous veillons à ce que nos projets d'IA et leur utilisation soient en conformité avec les principes de l'approche européenne en matière d'IA éthique. De plus, nous nous appuyons sur des piliers internes pour garantir que l'IA soit à la fois performante et créatrice de valeur.



LES PRINCIPES ÉTHIQUES EN ACTION

ACTION

Principe	Challenge éthique	Réponse Pierre Fabre	En pratique !
Équité	Assurer que l'IA traite tous les individus équitablement, sans discrimination, en concevant des algorithmes impartiaux qui considèrent les diversités culturelles, sociales et économiques, afin de prévenir les préjugés et garantir un accès équitable aux bénéfices de l'IA.	<ul style="list-style-type: none"> • Conception inclusive : Développer des algorithmes inclusifs. • Évaluation et test de biais : Mettre en place des processus pour identifier et corriger les biais avant le déploiement. • Surveillance continue : Suivre régulièrement les systèmes d'IA pour rectifier toute discrimination. 	<ul style="list-style-type: none"> • Un Comité IA Éthique, composé de la Direction des Risques, de la Direction Juridique, du Data Office, de la Direction Éthique & Conformité, de la Sécurité des Systèmes d'Information, ainsi que du Data Protection Officer (DPO), supervise les questions de l'IA et intervient dans la validation des cas d'usage.
Protection des données	Garantir la sécurité et la confidentialité des données personnelles en respectant les lois comme le RGPD, tout en assurant la transparence sur leur utilisation et le contrôle des individus, afin de renforcer la confiance du public dans l'IA.	<ul style="list-style-type: none"> • Conformité et transparence : Respecter les lois sur la protection des données et informer clairement les utilisateurs. • Sécurité et contrôle : Mettre en place des mesures de sécurité robustes et offrir des droits d'accès aux utilisateurs. • Formation : Former les employés aux pratiques éthiques. 	<ul style="list-style-type: none"> • Le Délégué à la Protection des Données (DPO) est pleinement intégré au déploiement des systèmes d'IA. Cela garantit que la collecte des données est légitime et parfaitement sécurisée. • Formation des IA Ambassadeurs à l'IA éthique
Transparence	Rendre les systèmes d'IA compréhensibles et explicables en fournissant des informations claires sur leur fonctionnement, ce qui renforce la confiance, permet d'identifier les biais, et en assure une utilisation responsable.	<ul style="list-style-type: none"> • Explicabilité : Offrir des explications claires sur le fonctionnement de l'IA. • Communication ouverte : Informer sur les données et processus algorithmiques. 	<ul style="list-style-type: none"> • Les agents conversationnels (type chatbots) déployés par Pierre Fabre, utilisés en interne et en externe, disposent d'une notice d'information aux consommateurs, patients et employés. Celle-ci explique l'utilisation de l'IA, détaillant son fonctionnement.
Explicabilité	Permettre aux utilisateurs de comprendre comment l'IA prend des décisions. L'explicabilité renforce la confiance en offrant une visibilité sur les processus internes, rendant les actions de l'IA prévisibles et justifiables.	<ul style="list-style-type: none"> • Développement d'algorithmes explicables : Concevoir des systèmes d'IA aux décisions compréhensibles. • Dialogue avec les utilisateurs : Établir des canaux pour répondre aux questions et expliquer les décisions de l'IA. 	<ul style="list-style-type: none"> • Un groupe de travail est mis en place pour auditer les systèmes IA à travers une analyse des risques et vulnérabilités spécifiques, accompagné d'une grille de mesures adéquates.
Autonomie & contrôle humain	Soutenir et augmenter la capacité de décision humaine sans la remplacer, en maintenant une supervision de l'IA. Préserver l'autonomie humaine évite une dépendance excessive, prévient les abus, et garantit que l'IA reste un outil respectueux des principes ci-dessus établis.	<ul style="list-style-type: none"> • Supervision humaine : Garantir que les décisions de l'IA restent compréhensibles. • Conception centrée sur l'humain : Développer des IA qui augmentent la décision humaine. • Formation aux bonnes pratiques d'utilisation de l'IA. 	<ul style="list-style-type: none"> • Des "Ways of Working" ont été déployés et partagés aux 10 000 collaborateurs de l'entreprise. • En 2024, 2 000 collaborateurs ont été formés / sensibilisés à l'IA Générative, avec des sessions spécifiques métiers, soutenus par 70 IA Ambassadeurs en France et à l'international.



LABORATOIRES

Pierre Fabre

LES LEVIERS DE CRÉATION DE VALEUR

01. UTILITÉ

Nous intégrons l'Intelligence Artificielle dans nos processus uniquement lorsqu'elle offre des avantages tangibles et répond à des besoins spécifiques clairement identifiés. Avant le déploiement, nous nous assurons que ces bénéfices sont bien compris et acceptés par toutes les parties prenantes, garantissant ainsi que l'IA soutient efficacement nos objectifs tout en étant alignée avec les attentes de l'organisation et de ses collaborateurs. Cette approche garantit que l'IA est utilisée de manière judicieuse et responsable, maximisant son utilité et son impact positif.

02. EFFICACITÉ

L'efficacité d'une IA se mesure par sa capacité à accomplir ses tâches avec précision, en optimisant l'utilisation des ressources comme le temps, l'énergie et les données. Elle doit améliorer les processus existants, réduire les erreurs, et s'adapter aux nouvelles conditions pour maximiser sa valeur ajoutée.

03. SÉCURITÉ

L'IA accroît les vulnérabilités face aux cybermenaces et au piratage de données sensibles. Les conséquences peuvent être graves, soulignant la responsabilité de sécuriser l'accès aux données. Les Laboratoires Pierre Fabre assurent la robustesse des infrastructures avec une surveillance continue et des mesures de sécurité. Des systèmes de secours garantissent la résilience et la qualité de service en cas d'incident. Une formation régulière aux bonnes pratiques de cyber vigilance est encadrée par la sécurité informatique.

04. DURABILITÉ

Les systèmes d'IA sont consommateurs de ressources et sont coûteux à développer. Les Laboratoires Pierre Fabre s'engagent à atténuer cet impact en évaluant systématiquement l'efficacité énergétique des systèmes avant leur déploiement. De plus, les collaborateurs ont accès à une IA générative interne en "mode éco", soulignant l'importance de cet enjeu pour l'entreprise, labellisée Numérique Responsable



Le label des organisations qui s'engagent pour un numérique plus sobre, éthique et inclusif

www.labelnr.fr



LABEL NUMÉRIQUE RESPONSABLE

Le 16 mai 2024 - Les Laboratoires Pierre Fabre obtiennent le plus haut niveau du label Numérique Responsable pour leurs engagements en faveur d'un numérique plus respectueux de l'environnement et plus solidaire.

Le label Numérique Responsable s'appuie sur un référentiel construit par l'Institut du Numérique Responsable (INR) en partenariat avec le ministère de la Transition écologique et solidaire, l'ADEME et France IT



LABORATOIRES

Pierre Fabre

NOTRE GOUVERNANCE AU SERVICE D'UNE IA ÉTHIQUE

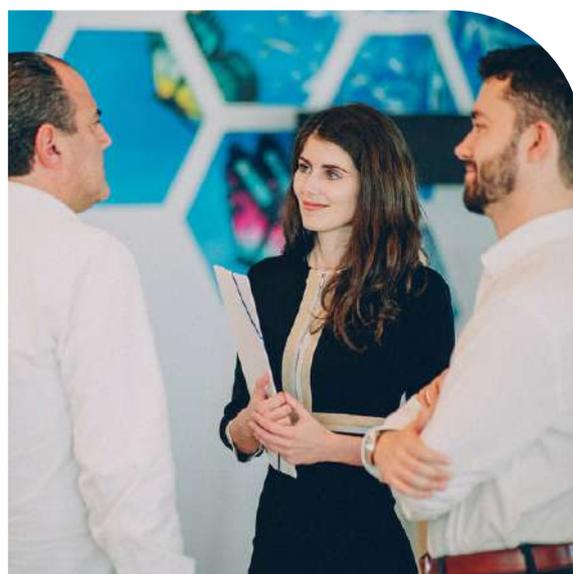
Pour veiller à la bonne application des principes définis par la présente Charte, les Laboratoires Pierre Fabre ont mis en place une gouvernance spécifique. Sa mission consiste également à accompagner le déploiement de l'IA au sein de l'organisation en particulier à travers l'expérimentation encadrée de nouvelles technologies.

- **Un comité de pilotage** de l'IA composé d'experts internes, multi expertises et transversal
- **Un comité Ethique IA** des projets d'IA composé d'experts internes
- **Un réseau d'IA Ambassadeurs** internes dans tous les métiers et dans toutes les filiales de l'entreprise

Cette gouvernance permet aux Laboratoires Pierre Fabre de comprendre et d'intégrer les nouvelles exigences réglementaires telles que l'IA ACT visant à encadrer l'utilisation de l'Intelligence Artificielle (IA).

Cette gouvernance structurée s'attache à :

- **Donner un avis** sur la dimension éthique, juridique et réglementaire des projets d'IA
- Concevoir et coordonner les **programmes de sensibilisation et de formation** des collaborateurs
- S'assurer de l'**alignement stratégique des projets d'IA** et de leur cohérence et complémentarité
- **Suivre et contrôler** les usages, les coûts et la valeur créée des projets d'IA
- Réaliser **une veille juridique, technologique, sociétale et économique** et en analyser les impacts
- **Proposer** des évolutions
- **Rapporter au Comité de Direction** des Laboratoires Pierre Fabre et soumettre des propositions



UNE IA EN PHASE AVEC NOS VALEURS

Les Laboratoires Pierre Fabre se distinguent par leur solide culture développée par son fondateur, M. Pierre Fabre.

Nos valeurs font partie de notre histoire d'entreprise et guident nos actions au quotidien. Ces valeurs sont les fondations de notre « Charte IA Ethique ».



ATTENTIONNÉS

Nous cherchons à comprendre le monde extérieur et à prendre soin des autres



PIONNIERS

Nous identifions sans relâche de nouvelles façons de prendre soin



CONSTRUCTIFS

Nous bâtissons collectivement et durablement

Contacts



Clara THIBAULT
Chief Data & AI Officer



Pierre-André POIRIER
Directeur Ethique & Conformité

Politique éthique des Laboratoires Pierre Fabre sur le web

LABORATOIRES PIERRE FABRE
40 RUE ALBERT CALMETTE
PARC INDUSTRIEL DE LA CHARTREUSE
81100 CASTRES - France



www.pierre-fabre.com



LABORATOIRES

Pierre Fabre

New ways to care